

Записи о поступлении изделия в ремонт (заполняется сервисным центром)

Дата приема:	Дата выдачи:
Заключение о неисправности	
Произведенный ремонт	
Должность, Ф.И.О., подпись ответственного за ремонт лица	
Название, адрес, телефон сервисного центра, печать сервисного центра	

Записи о продаже (заполняется продавцом)

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон.

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	
Название фирмы-продавца	
Адрес фирмы-продавца	
Контактные телефоны фирмы-продавца	

Исправное изделие в полном комплекте, с Инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии и бесплатного сервисного обслуживания, списком сервисных центров ознакомлен и согласен

Подпись покупателя _____



Печать фирмы-продавца

Адреса и телефоны сервисных центров доступны на сайте <http://www.dialoginvest.com> в разделе "Поддержка". Режим работы и перечень обслуживаемой техники уточняйте, пожалуйста, в каждом конкретном сервисном центре по телефону.



DIALOG ES-150BT

БЕСПРОВОДНАЯ МУЛЬТИМЕДИА ГАРНИТУРА

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Emit
series



Dialog ES-150BT — это компактная TWS («true wireless stereo» - настоящее беспроводное стереозвучание) мультимедиа гарнитура со встроенным блютуз-модулем и аккумуляторной батареей.

Гарнитура предназначена для использования с телефонами, планшетами и прочими устройствами, способными использовать внешние устройства воспроизведения по блютуз-протоколу.

Пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя перед началом эксплуатации гарнитуры. Сохраните эту инструкцию, чтобы иметь возможность обращаться к ней в дальнейшем.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Наушник-вставка левый — 1 шт.
2. Наушник-вставка правый — 1 шт.
3. Контейнер для хранения и зарядки наушников — 1 шт.
4. Кабель для подзарядки аккумулятора от USB — 1 шт.
5. Руководство пользователя с гарантийным талоном — 1 шт.
6. Упаковка — 1 комплект.

БЕЗОПАСНАЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Не пытайтесь вскрыть корпуса компонентов изделия. При возникновении неисправностей все процедуры по диагностике и ремонту должны проводиться квалифицированными специалистами.

Полностью выключайте питание устройства, если устройство долгое время не используется.

Не допускайте попадания предметов в корпуса компонентов изделия через технологические отверстия.

Не допускайте попадания влаги в корпуса компонентов изделия.

Не располагайте изделие и/или его компоненты вблизи радиаторов отопительных приборов и под прямыми лучами солнца.

Не роняйте изделие. Избегайте вибрации, тряски, ударов.

Изделие предназначено для эксплуатации в жилых помещениях с нормальной температурой и влажностью воздуха.

Не используйте абразивные материалы и химические средства для чистки корпусов компонентов изделия, это может испортить покрытие. Чистку проводите только с помощью мягкой сухой чистой материи.

Изделие в упакованном виде может храниться в складских отапливаемых помещениях и транспортироваться при температуре воздуха от +5°C до +35°C и относительной влажности воздуха не более 95%. В атмосфере не должны присутствовать пары кислот, щелочей или других химически активных веществ, которые могут вызвать коррозию покрытия и элементов изделия.

При возникновении запаха дыма, задымлении, искрении или возгорании изделия немедленно отключите его и обратитесь в сервисную службу для исправления поломки.

Для продления срока службы аккумуляторных батарей заряжайте их полностью хотя бы раз в месяц даже если вы не используете гарнитуру.

Запрещается использовать кабель для подзарядки с повреждённой изоляцией.

Правильно выбирайте соответствующие порты и разъёмы для подзарядки, чтобы избежать возникновения короткого замыкания и порчи оборудования.

Не оставляйте устройство на подзарядке на длительное время без присмотра.

Не устанавливайте высокую громкость наушников, чтобы не травмировать слух.

Избегайте длительного непрерывного ношения гарнитуры.

Старайтесь избегать использования гарнитуры рядом с беспроводными сетевыми устройствами, так как интерференция может негативно сказаться на качестве сигнала (возможно появление шумов).

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГАРНИТУРЫ

Аккуратно распакуйте изделие. Сохраните упаковку для безопасного хранения и транспортировки изделия в будущем. Убедитесь, что Bluetooth-модуль вашего телефона или планшета выключен. Включите питание обоих наушников трёхсекундным нажатием на кнопки до появления голосового сообщения «Power on». При включении держите наушники рядом.

Включите Bluetooth-модуль вашего телефона или планшета и начните поиск устройств, подключитесь к найденному устройству. После успешного подключения вы можете запустить аудиопроеигрыватель на вашем телефоне (планшете) и звук исполняемых композиций будет воспроизводиться через наушники. При следующем включении гарнитура автоматически попытается соединиться с последним подключаемым устройством. При проблемах подключения выключите и вновь включите наушники, повторите процесс подключения. В случае, если телефон (планшет) потребует ввести код для подключения, используйте код «0000». Для начала подключения нового устройства выключите Bluetooth-модуль ранее подключённого устройства, а затем повторите процесс подключения уже с новым устройством.

Во время воспроизведения музыки кнопки на наушниках позволяют приостановить/возобновить воспроизведение. Двухсекундное нажатие на кнопки позволяет перейти к следующей записи. Не все модели телефонов поддерживают функции управления воспроизведением.

Вы можете использовать наушники и микрофон гарнитуры при разговоре через подключённый телефон. При входящем звонке нажмите кнопку для ответа либо две секунды удерживайте эту кнопку для сброса звонка. Вы можете повесить трубку нажатием на ту же кнопку во время разговора. Краткое двойное нажатие на кнопку начнёт набор номера последнего вызванного абонента.

Не забывайте выключать гарнитуру, если вы не собираетесь использовать её ближайшее время, для выключения удерживайте кнопку нажатой в течение трёх-четырёх секунд. В случае потери связи с телефоном на время более пяти минут гарнитура отключится автоматически. Для включения гарнитуры удерживайте нажатой эту кнопку в течение трёх секунд.

ПОДЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРОВ

О низком заряде аккумуляторной батареи свидетельствуют искажения и шумы при воспроизведении. Для предотвращения порчи батареи гарнитура автоматически выключится при достижении слишком низкого уровня заряда и сможет быть включена только после подзарядки аккумулятора. Для подзарядки аккумуляторов разместите наушники в отсеках зарядного устройства и нажмите на кнопку начала зарядки, расположенную на лицевой панели устройства. Красный индикатор укажет на начало процесса подзарядки, при этом наушники автоматически отключатся для более быстрого завершения процесса. Пожалуйста, не прилагайте чрезмерной физической силы при расположении наушников в гнездах зарядного устройства, чтобы не повредить ни зарядные площадки, ни их ответные части. Индикаторы наушников будут гореть красным всё время подзарядки и выключатся по её окончании.

Для выполнения ёмкости батареи самого зарядного устройства, его необходимо подключить кабелем из комплекта поставки к порту USB типа A включённого компьютера или ноутбука или совместимого адаптера питания (приобретается отдельно). Разъём microUSB тип B для подключения кабеля находится на задней панели зарядного устройства. Текущий уровень заряда виден по четырём индикаторам устройство: полный заряд — горят четыре индикатора, 75% — три, 50% — два, 25% и менее — один.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Интерфейс подключения: Bluetooth 5.0 EDR, протоколы и профили A2DP/AVRCP/HSP/HFP/D.
- Излучаемая мощность и радиус действия соответствует классу 2.
- Ёмкость литиевой аккумуляторной батареи наушника: 65 мА*ч.
- Ёмкость литиевой аккумуляторной батареи контейнера: 400 мА*ч.
- Время работы: в режиме ожидания до 200 часов, при разговоре и при проигрывании музыки до 2 часов (зависит от способа использования, интенсивности, громкости).
- Время подзарядки: около 2 часов.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия и его технические характеристики без предварительного уведомления.

Изготовитель: «Фенг Хуанг Лимитед» (Feng Huang Limited), 10/Ф, Баскервилль Хаус, 13 Дудделл стрит, Сентрал, ГК, Китай.
Импортер: ООО «Диалог», 199106, Россия, Санкт-Петербург, Средний пр., д. 86, лит. А, пом. 9Н. Сделано в Китае.

<http://www.dialoginvest.com>



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ООО «Диалог», находящееся по адресу: Россия, г. Санкт-Петербург, Средний пр., 86, выражает Вам огромную признательность за Ваш выбор. Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворило Вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

ООО «Диалог» устанавливает официальный срок службы:

- 5 лет на акустические системы и приставки для приема телевизионного сигнала, предназначенные для использования в быту,

- 2 года на игровые устройства для ПК, смартфонов и планшетных компьютеров, устройства ввода (клавиатуры, «мышь» и проч.) для ПК, наушники, микрофоны и гарнитуры и прочие устройства, выпускаемые под торговой маркой «Dialog» по заказу ООО «Диалог», при условии соблюдения правил эксплуатации.

Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности продукции ООО «Диалог», фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный.

Если у Вас возникнут какие-либо проблемы, настоятельно рекомендуем Вам обращаться в уполномоченные сервисные центры (УСЦ) ООО «Диалог», адреса и телефоны которых Вы можете узнать из приложения к гарантийному талону, в магазине, либо обратившись по телефону +7 (812) 320-57-67. Во избежание недоразумений убедительно просим Вас внимательно изучить Инструкцию по эксплуатации изделия, условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания*, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия (если изделие имеет серийный номер), даты продажи, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.

Данным гарантийным талоном ООО «Диалог» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, в случае обнаружения недостатков изделия. Тем не менее, ООО «Диалог» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и бесплатном сервисном обслуживании* изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий. Все условия гарантийных обязательств и бесплатного сервисного обслуживания* действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ*.

1. Гарантийные обязательства Изготовителя и бесплатное сервисное обслуживание*, предоставляемое уполномоченными сервисными центрами Изготовителя, распространяются только на модели, предназначенные ООО «Диалог» для поставок и реализации на территории стран таможенного союза УАЭС, где предоставляется гарантийное и бесплатное сервисное обслуживание*.

2. «Изготовитель» обеспечивает бесплатное сервисное обслуживание* (при отсутствии нарушений настоящих Условий):

- акустических систем и приставок для приема телевизионного сигнала - в течение 12 месяцев со дня продажи изделия (либо в течение 18 месяцев с даты производства изделия, если изделие снабжено отметкой о дате производства), а также несет гарантийные обязательства в течение 12 месяцев со дня продажи (либо в течение 18 месяцев с даты производства изделия, если изделие снабжено отметкой о дате производства);

- всех прочих товаров, производимых под торговой маркой «Dialog» по заказу ООО «Диалог» - в течение 6 месяцев со дня продажи изделия (либо в течение 12 месяцев с даты производства изделия, если изделие снабжено отметкой о дате производства), а также несет гарантийные обязательства в течение 6 месяцев со дня продажи (либо в течение 12 месяцев с даты производства изделия, если изделие снабжено отметкой о дате производства).

3. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия. Для всех видов изделий:

на пульты дистанционного управления, аккумуляторные батареи, элементы питания (батарейки), внешние блоки питания и зарядные устройства;

соединительные кабели, антенны, и переходники для них, носители информации различных типов (диски с программным обеспечением, аудио- и видеозаписями, драйверами, карты памяти);

чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

4. Бесплатное сервисное обслуживание* не производится для принадлежностей, перечисленных в п. 3 настоящих Условий.

5. Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание* изделия в следующих случаях:

Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;

В случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в Инструкции по эксплуатации;

Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;

Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренными «Изготовителем»;

Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умыслами или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;

Если требуется чистка аудио-, видео- или лазерных головок, приводов для считывания информации с носителей различных типов.

6. Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание* не распространяются на следующие недостатки изделия:

Механические повреждения, возникшие после передачи товара потребителю;

Повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

Повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь аудио-, видео- компакт-дисками).

7. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) изделия, описанные в документации, прилагаемой к нему, могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства УСЦ соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Также Вы можете воспользоваться услугами других специалистов, имеющих сертификат соответствия на проведение подобных работ. При этом лицо (организация), установившее изделие, несет ответственность за правильность и качество установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки изделия как для его надежной работы, так и для получения гарантийного и бесплатного сервисного обслуживания*.

8. ООО «Диалог» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией «DIALOG» людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия; умысленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Уважаемые покупатели! В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией «DIALOG», просим Вас обращаться к нам по телефону в Санкт-Петербурге: (812) 320-57-67 или в письменном виде по адресу: 199106, г. Санкт-Петербург, Средний пр., д. 86, ООО «Диалог», либо по электронной почте: support@dialoginvest.com.

* Здесь и далее по тексту Гарантийного талона под сервисным обслуживанием понимаются работы по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине «Изготовителя».